

## POUR LA CLIENTÈLE

Cher client, en ces circonstances des plus inhabituelles, nous tenons sincèrement à vous témoigner que nous prenons très à cœur votre santé, votre sécurité et votre confort et que nous portons la même attention à nos employés. C'est dans cette optique que nous avons préparé une liste de points d'information qui vous sera plus qu'utile pour votre séjour chez nous.

Nous avons travaillé fort pour mettre sur pied différentes mesures d'atténuation des risques qui seront importantes à respecter pour le bien-être de tous. Nous avons dû apporter des modifications à l'intérieur des unités d'hébergement (tel que le retrait de jeux, magazine, d'objet non essentiels, etc.) et/ou nous avons décidé de tenir fermer certains services non-essentiels (tel que le spa, la salle de réunion, etc.).

**Nous comptons sur vous et votre participation car la santé et la sécurité, c'est l'affaire de tous!**

### Avant votre séjour, SVP

- Assurez-vous qu'aucune personne de votre groupe/famille ne présente des symptômes de la COVID-19 (fièvre, toux ou difficulté à respirer). Si c'est le cas, cette personne et toute autre personne ayant été en contact avec elle récemment NE PEUT PAS séjourner à la pourvoirie.
- Procurez-vous vos permis (pêche ET autorisation de pêche sur le Baskatong). L'autorisation de pêche sur le Baskatong est disponible en ligne sur le site de l'Aire Faunique ([afcbaskatong.com](http://afcbaskatong.com)).
- Faites parvenir par courriel la fiche d'enregistrement ci-jointe à compléter.
- Si possible, acquittez la facture totale avant de vous rendre à la pourvoirie ou prévoir le paiement par carte de crédit/débit.

### Pour votre séjour, SVP

- Apportez votre literie complète, (couvertures ou sacs de couchage, oreillers, draps, linges à vaisselle et autres, serviettes (à mains, drap de bain, etc.).
- Apportez vos jeux de cartes, revues, crayons pour usage personnel.
- Apportez votre propre veste de flottaison individuelle lorsque possible. (Aussi disponible sur place.)
- Apportez votre équipement et matériel de pêche personnel.

### À votre arrivée, SVP

- Respectez en tout temps les consignes de distanciation de 2m avec les employés et les autres clients.
- Évitez les contacts directs (se serrer la main, les accolades, etc.).
- Respectez l'heure d'arrivée prévue.
- Lavez vos mains à la station de lavage/désinfection de l'accueil.
- Respectez les consignes de l'accueil.
  - Un (1) seul client à la fois à l'accueil
  - Un (1) seul représentant par groupe dans les aires communes (accueil, boutique, etc)
- Privilégiez le paiement par carte de crédit ou débit.

### **Durant votre séjour, SVP**

- Respectez en tout temps les consignes de distanciation de 2m avec les employés et les autres clients.
- Évitez les contacts directs (se serrer la main, les accolades, etc.).
- Avisez immédiatement le responsable de la pourvoirie si vous commencez à éprouver des symptômes de toux, de fièvre ou de la difficulté à respirer.
- Utilisez la même embarcation pour la durée entière de votre séjour.
- Respectez la consigne d'un (1) seul représentant par famille/groupe à la station de nettoyage de poisson.

### **À la fin de votre séjour, SVP**

- Fermez et placez les sacs d'ordure et le recyclage dans les bacs fermés à l'extérieur à la fin de votre séjour.
- Vérifiez votre unité d'hébergement afin d'être assuré de ne rien oublier et laissez les lieux propres.
- Respectez l'heure de départ prévue.
- Retournez la clé et autres objets prêtés pour votre séjour (carte, équipement) à l'endroit indiqué à cet effet à l'accueil.

### **Après votre séjour, SVP**

- Avisez la pourvoirie si vous ou un des membres de votre groupe éprouve des symptômes liés à la COVID-19 dans les 14 jours suivant la fin de votre séjour.
- Envoyez-nous vos meilleures photos prises durant votre séjour.

**Merci de votre collaboration, au plaisir de se voir bientôt**

**et**

**BONNE ROUTE!**